



Savoir analyser son site internet

# Pourquoi analyser son site internet ?

## Un supermarché pour lequel...

- On ne connaît pas le nombre de visiteurs par jour
- On ne sait pas quel est le profil de ces visiteurs
- On ne connaît ni leurs habitudes, ni les choses qu'ils apprécient ou non
- On ne connaît pas les rayons qu'ils traversent et ceux qu'ils évitent
- On ne sait pas ce qui les encourage à acheter

➤ **C'est inconcevable !**

# Comment mettre en place une stratégie d'analyse ?

1. Définissez les objectifs de votre site
2. Définissez les indicateurs de performance de votre site
3. Demandez à votre agence la mise en place des marqueurs
4. Analysez les données de votre trafic
5. Effectuez les modifications que vous jugez pertinentes
6. Vérifiez
7. Re-tester... et re-modifier !

➤ **Bienvenue dans le cercle vertueux de l'amélioration continue !**

# Quels sont les objectifs ?

**L'utilisation des statistiques sur votre site a pour objectifs :**

- de mesurer l'efficacité de votre contenu sur les internautes
- de mesurer le retour sur investissement de vos campagnes marketing
- de mesurer l'état de santé de votre site et d'en évaluer sa performance

# Quels sont les principaux indicateurs ?

Les indicateurs disponibles sont nombreux, concentrez-vous sur les indicateurs clés !

## 1. Quel est l'état de santé de votre site internet ?

- Quel est le nombre de visites ?
- Quel est le nombre de pages vues ?
- Quel est le taux de rebond ?

## 2. Comment ont trouvé les internautes votre site ?

- D'où proviennent les visiteurs ?
- Quels mots clés ont-ils tapés ?
- Quelles sont les pages d'entrée de votre site ?

## 3. Que font les internautes sur votre site ?

- Quelles sont les pages les plus vues ?
- Vos internautes ont-ils atteint vos objectifs ?

# Apprendre à analyser les données

**Les outils statistiques vous livrent des données « brut », à vous d'analyser et de formuler des hypothèses !**

**Un taux de rebond élevé est-il forcément négatif ?**

→ Cela dépend de la page ! Sur une page profonde, c'est peut-être normal. Mais sur une page d'accueil c'est mauvais signe.

**La durée de visite est-ce une donnée importante ?**

→ Pas vraiment, mieux vaut prendre en compte le nombre de pages vues / visites

**Analyser le nombre de visiteurs uniques, est-ce pertinent ?**

→ Oui mais attention, un visiteur peut se connecter depuis son domicile, sur son lieu de travail, ou avec son smart phone. Il sera alors identifié comme une personne différente alors qu'il s'agit d'une seule personne !

# Le texte d'annonce d'une page d'accueil est-il efficace ?

	Page	Aucun ▾	Pages vues ↓	Consultations uniques	Temps moyen passé sur la page	Taux de rebond	RECHERCHE <input type="text" value="Mot clef..."/>
1.	/fr/		38 290	29 152	00:01:07	53,60 %	

**LES CIRCUITS GOURMANDS** ▾  
**LES MARCHÉS EN ALSACE** ▾  
**LES TABLES DONT ON PARLE** ▾  
**GASTRONOMIE ET RECETTES ALSACIENNES** ▾

**Nos sites internet:**  
tourisme-alsace.com  
noel.tourisme-alsace.com  
scolaire.tourisme-alsace.com  
www.vinsalsace.com

Recommander | Partager  
Newsletter | Imprimer  
Flux rss | Plan du site

**L'Alsace, une destination gastronomique et viticole d'exception !**  
La France est un pays de gastronomie et de grands vins, l'Alsace est le symbole de cette renommée qui dépasse les frontières. Pour vous en convaincre, découvrez ses visites-dégustation dans des caves, des [cours de cuisine](#) et d'[œnologie](#), sa [route des vins](#) et toutes les gourmandises nées de cette terre chaleureuse qui saura lors de votre séjour vous accueillir au rythme de son folklore !  
Alors si votre philosophie de vie rime avec vin et gastronomie, vous êtes à la bonne adresse.

# Combien d'internautes ont cliqué sur les liens « réserver en ligne » ?

Page	Aucun	Pages vues	Consultations uniques
<a href="#">/accueil_dernieres_minute</a>		956	776
<a href="#">/reservation_sejours_FR</a>		331	272
<a href="#">/reservation_sejours_DE</a>		93	75
<a href="#">/reservation_sejours_EN</a>		27	26

## OFFRES DE VOYAGISTES ET DE TOUR OPÉRATEUR

**Nos sites thématiques:**  
noel.tourisme-alsace.com  
gastronomie.vins.tourisme-alsace.com  
scolaire.tourisme-alsace.com  
www.latitude-a.com

Brochures | Goodies | Quizz

Espace presse | Photothèque | Espace Pro

CARTE INTERACTIVE D'ALSACE

MON CARNET DE VOYAGE | MON PROFIL

Recommander | Ajouter aux favoris  
Newsletter | Imprimer  
Flux rss | Plan du site

## OFFRES DE SÉJOURS EN ALSACE

### SÉJOUR TERROIR



### PÉRIODE DE VALIDITÉ :

Du 01/01/2010 au 31/12/2010

[RESERVATION EN LIGNE](#)

### DESCRIPTION :

Un séjour en demi-pension en hôtel \*\*\* avec un dîner terroir à base de spécialités welches ou alsaciennes.

Le prix comprend :

1 dîner du terroir

# Combien de personnes ont téléchargé de brochures ?

	Page	Aucun	Pages vues
1.	/Le Bas-Rhin en famille		481
2.	/Les châteaux forts en Alsace		258
3.	/Manifestations transfrontalières		123
4.	/Week-end et courts séjours au jardin		72

VACANCES ACTIVES

NOEL EN ALSACE

IDÉES DE VISITES

ALBUM PHOTO ET VIDÉOS

DÉCOUVREZ NOS DEUX DÉPARTEMENTS

**Nos sites thématiques:**  
noel.tourisme-alsace.com  
gastronomie.vins.tourisme-alsace.com  
scolaire.tourisme-alsace.com  
www.latitude-a.com

Brochures | Goodies | Quiz

Espace presse | Photothèque | Espace Pro

CARTE INTERACTIVE D'ALSACE

» Découvrir l'Alsace > Patrimoine et culture

## PATRIMOINE ET CULTURE



Plus de 250 [musées](#) et collections en Alsace dévoilent leur riche patrimoine, de la préhistoire à l'art contemporain.

Le musée d'[Unterlinden](#) à Colmar abrite notamment le célèbre retable d'Issenheim, chef d'œuvre de l'art religieux. A Mulhouse, les amoureux de belles carrosseries se retrouveront assurément dans le plus grand [musée automobile](#) du monde qui abrite la célèbre collection Schlumpf.

Passionné(e) de [châteaux](#) ? L'Alsace est la région la plus riche d'Europe en terme de concentration de châteaux féodaux, témoins de son histoire mouvementée. Le château de [Haut Koenigsbourg](#), l'un des monuments les plus visités de France, est sans aucun doute le plus célèbre de tous. L'Alsace compte par ailleurs plus de 400 vestiges de châteaux forts, dont le château du [Hohlandsbourg](#), récemment restauré.

La guerre a également fortement marqué la région. [Le Mémorial de l'Alsace-Moselle](#) retrace l'histoire tragique de l'Alsace et de la Moselle de 1870 jusqu'à la réconciliation franco-allemande et la construction européenne. Le camp du Struthof, unique installation de ce type sur le sol français et la ligne Maginot avec notamment l'ouvrage du [Four Chaux](#) de Lembach rappellent des époques tragiques.

A suivre du Nord au Sud, la Route Romane d'Alsace qui invite à découvrir un aspect majeur du [patrimoine religieux](#) régional et permet d'apprécier par la même occasion la richesse des paysages alsaciens.

Vidéo

## OFFRES DE SÉJOURS

### Maison Kammerzell



2 jours / 1 nuit

A Partir de 115 €

### Bonjour Strasbourg



3 jours / 2 nuits

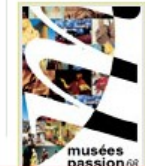
A Partir de 65 €

## A TÉLÉCHARGER

### Lieu de mémoires, terre sans frontière



### Musées en Haute Alsace




# Combien d'internautes ont utilisé le moteur de recherche d'hébergement ?


	Page 	Aucun 	Pages vues 	Consultations uniques
1.	<a href="#">/recherche-gitemeuble</a>		<b>4 199</b>	2 407
2.	<a href="#">/recherche-chambrehotel</a>		<b>3 704</b>	2 305
3.	<a href="#">/recherche-hotel</a>		<b>3 692</b>	2 299

## Disponibilités

Date d'arrivée  

Date de départ  

Voir uniquement les Hôtels disponibles

Zone géographique :  [afficher la carte](#)

Choisissez...

### Confort

- Non classé
- 0 étoile
- ★ étoile
- ★★ étoiles
- ★★★ étoiles
- ★★★★ étoiles

 Rechercher

# Que retenir ?

- Mettre en place une méthode d'analyse statistique est facile... et peu onéreuse !
- Ne pas mettre en place un suivi statistique, c'est laisser faire le hasard
- Ne récupérez pas des statistiques pour faire simplement du reporting : analysez et agissez !
- Travailler d'abord votre taux de conversion avant d'investir massivement dans la recherche de trafic

Merci pour votre attention